

Déclaration de pannes produit

Date : _____

Nom de contact : _____

01. Informations client

Nom du distributeur : _____ Code client : _____

Adresse du distributeur : _____

Nom de l'utilisateur : _____

Adresse de l'utilisateur : _____

02. Informations produit

Designation
du produit : _____

Numéro de série (à l'arrière) : exemple



Date d'achat : _____

03. Description de la panne

Décrire les symptômes observés sur le produit, et noter toute information pouvant aider à faire un diagnostic.
Il est important d'inspecter le produit pour rechercher des preuves de chocs mécaniques.

04. Photos

Il est recommandé de joindre des photos du poste, ainsi que de la partie endommagée, avec le mail de réclamation, si cela est possible.