





PRE-DIAGNOSTIC PAR GAMME DE PRODUIT

Il faut savoir que tout appareil revenant au SAV sans défaut constaté fera l'objet d'un devis de bon état de fonctionnement (1/4 h de MO et le port retour). Actuellement au SAV nous recevons un % important de produits qui ne présentent pas de défaut. Pour éviter tout retour inutile il appartient au distributeur de contrôler au maximum les pannes indiquées par leurs clients. Lors d'un retour de produits dans nos locaux il est très important de donner un maximum de détails et d'informations sur le bon de retour.

		SYMPTÔMES	CONTRÔLE A EFFECTUER		
Postes de soudure MIG/MAG (Postes à fil)	Fait disjoncter le tableau électrique		Démonter la prise pour voir s'il n'y a pas un fil de déconnecter qui pourrait faire contact avec un autre		
	Le poste fonctionne par intermittence régulière		Si la fonction existe sur le modèle, contrôler que le potentiomètre «SPOT» n'est pas activé		
	L'appareil ne délivre pas de courant et le voyant avec le symbole  est allumé		La protection thermique s'est déclenchée: • contrôler le facteur de marche sur la carrosserie de l'appareil • vérifier dans quelles conditions est utilisé l'appareil (t° ambiante) • attendre la fin de la période de refroidissement (1 à 2 min environ)		
	La soudure éclate		La vitesse du moto-dévidoir n'est pas adaptée		
	Le moteur tourne mais le fil ne sort pas		Vérifier les galets Contrôler la torche : voir si le tube contact n'est pas bouché		
	Pas de puissance en sortie		Contrôler l'arrivée des phases Contrôler la prise pour voir s'il ne manque pas une phase		
	Les consommables deviennent noirs		Pas de gaz : niveau suffisant dans la bouteille ?		
Postes de soudure INVERTER MMA (Postes à électrode)	Ne soude pas / pas de puissance		Contrôler les câbles (état et sertissage)		
	L'utilisateur reçoit des «coups de bourre» en touchant la carrosserie		Mauvaise terre sur l'installation électrique		
	L'appareil ne délivre pas de courant et le voyant avec le symbole  est allumé		La protection thermique s'est déclenchée: • contrôler le facteur de marche sur la carrosserie de l'appareil • vérifier dans quelles conditions est utilisé l'appareil (t° ambiante) • attendre la fin de la période de refroidissement (1 à 2 min environ)		
Postes de soudure INVERTER TIG	Ne soude pas / pas de puissance		Contrôler les câbles (état et sertissage)		
	Pas de gaz		Contrôler le tuyau de gaz dans la torche voir s'il n'est pas coupé		
	L'utilisateur reçoit des «coups de bourre» en touchant la carrosserie		Mauvaise terre sur l'installation électrique		
	L'appareil ne délivre pas de courant et le voyant avec le symbole  est allumé		La protection thermique s'est déclenchée: • contrôler le facteur de marche sur la carrosserie de l'appareil • vérifier dans quelles conditions est utilisé l'appareil (t° ambiante) • attendre la fin de la période de refroidissement (1 à 2 min environ)		
Postes de soudure MMA TRADI (Postes à électrode)	L'appareil ne délivre pas de courant et le voyant avec le symbole  est allumé		La protection thermique s'est déclenchée: • contrôler le facteur de marche sur la carrosserie de l'appareil • vérifier dans quelles conditions est utilisé l'appareil (t° ambiante) • attendre la fin de la période de refroidissement (1 à 2 min environ)		
	Fait disjoncter le tableau au bout de quelques minutes		Le dimensionnement de la prise et donc du tableau n'est pas respecté		
	Manque de puissance ou le transfo de puissance brûle		Commutateur 230V / 0 / 400V décalé d'une position (pour le montage voir la notice d'utilisation) donc mauvaise concordance entre la position du commutateur et la prise utilisée (ex : pos. 230V avec prise 400V) Vérifier le sertissage et le bon état des câbles		
SPOTTER : Poste de soudure par point / Débousseleur	Disjoncte au tableau dès que l'on fait un point		Vérifier le dimensionnement du tableau électrique et vérifier qu'il n'y a pas d'autres machines de branchées sur le même disjoncteur		
	Sur chauffe du câble de masse du pistolet		Masse mal positionnée, surface de contact avec la tôle trop faible, pas de branchement d'air comprimé		
	Sur pointeuse double pince fuite de liquide de refroidissement Sur pointeuse double pince, surchauffe de la pince en X		Vérifier le raccordement en eau de la pince en C		
	Bruit anormal au démarrage des pointeuses refroidies liquide		Vérifier le niveau de liquide de refroidissement		
	Défaut capteur pistolet		Vérifier la sonde dans le pistolet. Fil coupé ou sonde à remplacer		
	La pince soude mal		Vérifier la pression de serrage et l'état des électrodes/caps		
	L'appareil est bloqué		Vérifier le bon fonctionnement des interrupteurs de pince, pistolet et du tableau de commande		
	La pince soude mais pas le pistolet		Vérifier le branchement du micro-switch et le micro-switch		
Ne démarre pas ou manque de puissance		Vérifier le branchement interne de la prise, son dimensionnement ainsi que celui du compteur électrique			
Démarrateurs autonome	Tourisme / Professionnel	Pas de puissance de démarrage	Recharger la batterie Pincés de démarrage oxydés		
		L'appareil ne charge pas	C'est tout à fait normal cet appareil est un démarreur autonome mais ce n'est pas un chargeur de batterie		
Chargeurs démarrateurs (Alimentation secteur)		Ne charge pas ou mal et ne démarre pas ou mal	Pincés abîmés ou oxydés		
		Ne recharge pas correctement les batteries	Pincés abîmés ou oxydés Capacité de la batterie trop importante : produit mal adapté à l'utilisation du client. Cf documentation technique et commerciale		
Chargeurs	Tourisme	Traditionnel	Le chargeur ne prend pas la charge	Contrôler le fusible si le modèle en possède un	
		Automatique	Le chargeur ne prend pas la charge	Si la batterie est à une tension < à 4V le chargeur ne démarre pas	
			Pas de tension aux bornes des pincés	Contrôler le fusible si le modèle en possède un Aucune tension n'apparaît tant que les pincés ne sont pas branchés à une batterie	
	Professionnel	Traditionnel			
		Automatique	Le chargeur ne prend pas la charge	Contrôler le fusible si le modèle en possède un	
		Floating			
		Batium / Wattmatic	L'affichage des voyants de tension s'alterne	La tension de la batterie est trop faible et ne reconnaît pas de quelle type de batterie il s'agit (6/12/24)	
			Pas de tension aux bornes des pincés	Aucune tension n'apparaît tant que les pincés ne sont pas branchés à une batterie	
	Le chargeur ne passe pas au vert	Une fois la batterie chargée (LED orange clignotante à fixe) le batium maintient la charge pendant environ 2 heures (LED orange fixe). Cf notice d'utilisation du batium.			
	Inverter	Le chargeur ne prend pas la charge	Contrôler le fusible si le modèle en possède un		
Découpeur PLASMA		Pas d'arc	Contrôler le débit d'air au mano (plasma20). Cf notice d'utilisation Vérifier les consommables : état et présence de chaque		
		S'arrête au bout de 5s	Vérifier le contact de la masse Vérifier la pression d'air		