

RAPPORT
DÉVELOPPEMENT
DURABLE
2019





SOMMAIRE

4

Introduction

- 5 Nos Engagements
- 6 Carte d'identité
- 7 Evolution

8

Nos certifications

- 9 Iso 14001 et 50001
- 11 Siège social HQE

12

Nos engagements sociétaux

- 13 Engagements associatifs
- 14 Comité environnemental
- 15 Ressources humaines
- 24 Vie des salariés



*S'engager
pour et avec
les hommes*



*Diminuer notre
consommation
d'énergie de 10%
d'ici 2020*

28

Nos engagements logistiques

- 29 Mieux gérer les transports
- 30 Limiter les emballages de nos colis

32

Notre gestion des déchets

- 33 Tri des déchets
- 40 Limiter la consommation de papier

42

Nos consommations d'énergie

- 45 Gaz
- 46 Eau
- 47 Electricité
- 49 Trajets des véhicules société

52

Achat & référencement Produits

- 53 Nos gammes de produits « verts »
- 54 Partenariat avec nos fournisseurs



INTRO DUCTION

- 5 Nos engagements
- 6 Carte d'identité
- 7 Évolution

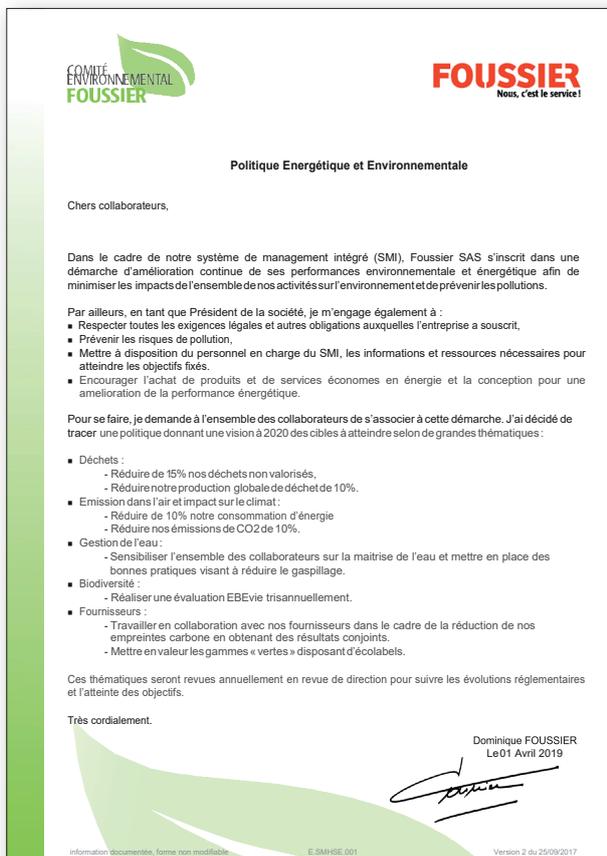




NOS ENGAGEMENTS

Courrier envoyé à tous les clients, salariés et fournisseurs en octobre 2015.

Notre président, Dominique Foussier, a formalisé sa politique Energétique Environnementale au travers d'objectifs concrets et chiffrés. Il s'agissait de formaliser une politique initiée de longue date, **avec un objectif de certification en 2016.**



Courrier envoyé à tous nos clients en septembre 2016.

Suite à notre certification officielle ISO 14001 et ISO 50001, notre président, Dominique Foussier, confirme son engagement écologique auprès de tous les clients, **et s'engage à pérenniser nos actions en faveur de l'environnement.**

Nous avons obtenu le renouvellement de nos certifications ISO en mai 2019.



CARTE D'IDENTITÉ



55000
clients



45000
références stockées
disponibles en 24h



foussier.fr
compatible tablette
et smartphone



+ de **60**
magasins
partout en France



1000
personnes
à votre service





ÉVOLUTION

Année	Chiffre d'affaires en (€)
2018	250 000 000
2017	232 000 000
2016	200 000 000
2015	182 250 000
2014	167 500 000
2013	118 000 000
2012	102 000 000
2011	87 000 000
2010	70 086 012
2009	57 999 503
2008	50 376 441
2007	41 697 460
2006	35 041 347



> **Le chiffre d'affaire a été multiplié par 5 en 10 ans.**

- 2018
Nouveau site internet marchand
Agrandissement du centre logistique (Monné 2)
- 2013
Reprise de la société LBA-Thivel
- 2012
Mise en ligne d'un configurateur de produits sur-mesure RAPIDO
- 2011
Nouvelle politique d'ouverture magasins : entre 4 et 6 par an
- 2009
Nouveau siège social et nouveau centre logistique
- 2008
1er catalogue interactif multispécialiste
- 2005
Implantation de la chaîne de préparation de commande semi-automatique
- 1998
1er catalogue multispécialiste tarifé d'une offre complète stockée
+ 1er site internet marchand en quincaillerie
- juin 1984
Foussier crée le 1er libre service de quincaillerie professionnelle



NOS CERTIFI CATIONS

9 ISO 14001 et 50001

11 Siège social construit en HQE





CERTIFICATIONS ISO

afaq
AFNOR CERTIFICATION

Certificat

Certificate

N° 2016/71604.2 Page 1 / 2

AFNOR Certification certifie que le système de management mis en place par :
AFNOR Certification certifies that the management system implemented by:

FOUSSIER QUINCAILLERIE

pour les activités suivantes :
for the following activities:

ACTIVITE 1 : DISTRIBUTION ET COMMERCIALISATION DE PRODUITS ET DE QUINCAILLERIE D'AGENCEMENT ET DE BATIMENT, OUTILLAGE ET CONSOMMABLES, MATERIELS DE CHANTIER ET EQUIPEMENTS DE PROTECTION.
ACTIVITE 2 : FABRICATION SUR MESURES POUR LES PROFESSIONNELS.

ACTIVITY 1 : DISTRIBUTION AND MARKETING OF FITTINGS AND BUILDING HARDWARE AND PRODUCTS, TOOLS AND CONSUMABLES, CONSTRUCTION AND PROTECTION EQUIPMENT.
ACTIVITY 2 : CUSTOM MANUFACTURING FOR PROFESSIONALS.

a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :
has been assessed and found to meet the requirements of:

ISO 14001 : 2015

et est déployé sur les sites suivants :
and is developed on the following locations:

RUE DU CHATELET ZA DU MONNE FR - 72700 ALLONNES

Liste des sites certifiés en annexe(s) / List of certified locations on appendix(ies)

Ce certificat est valable à compter du (année/mois/jour)
This certificate is valid from (year/month/day)

2019-07-16

Juqg/du
Unit

2022-06-03

Franck LEBEUGLE
Directeur Général d'AFNOR Certification
Managing Director of AFNOR Certification

Rashez ce QR Code pour vérifier la validité du certificat

afnor
CERTIFICATION

11 rue Francis de Pressensac - 93571 La Plaine Saint-Denis Cedex - France - T. +33 (0)1 41 62 80 00 - F. +33 (0)1 49 17 99 00
SAS au capital de 18 187 000 € - 479 076 002 RCS Boulogne - www.afnor.org

afaq
AFNOR CERTIFICATION

Certificat

Certificate

N° 2016/71625.2 Page 1 / 2

AFNOR Certification certifie que le système de management mis en place par :
AFNOR Certification certifies that the management system implemented by:

FOUSSIER QUINCAILLERIE

pour les activités suivantes :
for the following activities:

ACTIVITE 1 : DISTRIBUTION ET COMMERCIALISATION DE PRODUITS ET DE QUINCAILLERIE D'AGENCEMENT ET DE BATIMENT, OUTILLAGE ET CONSOMMABLES, MATERIELS DE CHANTIER ET EQUIPEMENTS DE PROTECTION.
ACTIVITE 2 : FABRICATION SUR MESURES POUR LES PROFESSIONNELS.

ACTIVITY 1 : DISTRIBUTION AND MARKETING OF FITTINGS AND BUILDING HARDWARE AND PRODUCTS, TOOLS AND CONSUMABLES, CONSTRUCTION AND PROTECTION EQUIPMENT.
ACTIVITY 2 : CUSTOM MANUFACTURING FOR PROFESSIONALS.

a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :
has been assessed and found to meet the requirements of:

ISO 50001 : 2011

et est déployé sur les sites suivants :
and is developed on the following locations:

RUE DU CHATELET ZA DU MONNE FR - 72700 ALLONNES

Liste complémentaire des sites certifiés en annexe / Complementary list of certified locations on appendix

(L'ensemble des activités de l'entreprise sur le(s) site(s) domoicé(s) est couvert par la certification)
(The scope of certification covers all activities carried out on the above-mentioned location(s))

Ce certificat est valable à compter du (année/mois/jour)
This certificate is valid from (year/month/day)

2019-07-16

Juqg/du
Unit

2021-08-31

Franck LEBEUGLE
Directeur Général d'AFNOR Certification
Managing Director of AFNOR Certification

Rashez ce QR Code pour vérifier la validité du certificat

afnor
CERTIFICATION

11 rue Francis de Pressensac - 93571 La Plaine Saint-Denis Cedex - France - T. +33 (0)1 41 62 80 00 - F. +33 (0)1 49 17 99 00
SAS au capital de 18 187 000 € - 479 076 002 RCS Boulogne - www.afnor.org

Elle engendre alors une sensibilisation de l'ensemble du personnel Foussier sur le tri, la revalorisation des déchets et les réductions de consommations énergétiques par de nouvelles habitudes quotidiennes et des objectifs précis annuels.

> **Foussier seul distributeur de quincaillerie à obtenir cette double certification AFNOR.**



CERTIFICATIONS ISO

ISO 14001



**Management
environnemental**

La norme ISO 14001 régit le management environnemental d'une entreprise, elle vise à rassurer les consommateurs concernés et soucieux de l'environnement. Elle a pour but d'améliorer constamment les performances environnementales en maîtrisant les répercussions liées à l'activité de l'entreprise.

Bénéfices environnementaux de la norme ISO 14001 :

- Diminue la consommation d'eau et les rejets de gaz à effet de serre
- Réduit l'utilisation de matières premières
- Améliore le recyclage et la valorisation des déchets

Autres bénéfices de la norme ISO 14001 :

- Améliore l'efficacité de l'organisation
- Permet d'aborder les exigences réglementaires
- Permet de se différencier de la concurrence

ISO 50001



**Amélioration
des performances
énergétiques**

La norme ISO 50001 offre aux organismes des stratégies de management permettant d'améliorer la performance énergétique et ainsi de réduire leurs coûts.

Bénéfices de la norme ISO 50001 :

- Limite les risques de dépendance énergétique
- Permet de réaliser des audits énergétiques en interne
- Démontre notre engagement en matière d'efficacité énergétique et nous démarque de la concurrence
- Réduit les coûts en limitant la consommation d'énergie





SIÈGE SOCIAL HQE

Le siège social Foussier
est construit selon
une démarche HQE



Construire un bâtiment selon une démarche de Haute Qualité Environnemental, c'est optimiser la gestion de 14 cibles, dans 4 domaines :



Eco-construction

- 1^{re} cible Relation harmonieuse des bâtiments avec leur environnement.
- 2^e cible Choix intégré des procédés et produits de construction.
- 3^e cible Chantier à faibles nuisances.

Eco-gestion

- 4^e cible Gestion de l'énergie
- 5^e cible Gestion de l'eau
- 6^e cible Gestion des déchets d'activités
- 7^e cible Entretien et maintenance

Confort

- 8^e cible Confort hygrothermique
- 9^e cible Confort acoustique
- 10^e cible Confort visuel
- 11^e cible Confort olfactif

Santé

- 12^e cible Conditions sanitaires
- 13^e cible Qualité de l'air
- 14^e cible Qualité de l'eau



NOS ENGAGEMENTS SOCIÉTAUX

- 13 Nos engagements sociétaux
- 14 Comité environnemental
- 15 Ressources humaines
- 24 Vie des salariés





ENGAGEMENTS ASSOCIATIFS



Association Petits Princes

Foussier soutient l'association Petits Princes *tous les ans*. A ce jour, 40 rêves ont été financés. Pour ses 30 ans, Foussier a organisé un salon professionnel sur le circuit des 24 heures du Mans. À cette occasion, Rémi, un enfant de l'association Petits Princes, a bénéficié d'un tour de piste en Audi avec sa famille. Une expérience inoubliable et pleine de sensations !



Participation aux demoiselles du Bugatti

2ème participation aux demoiselles du Bugatti en octobre 2018. Nous étions 24 inscrits pour cette course *en faveur de la lutte contre le cancer du sein*.

Dons à des associations

À l'occasion des 30 ans de ses Exclusivités, Foussier s'engage dans une action sociétale et reverse une partie des ventes à 3 associations : **Les Compagnons du devoir / Petits princes / Téléthon**. Plus de 23800€ récoltés pour ces associations !



> Foussier soutient financièrement plusieurs associations, notamment les Orphelins d'Auteuil. Fondation reconnue d'utilité publique, Apprentis d'Auteuil s'engage et agit auprès des jeunes et des familles les plus fragiles.



COMITÉ ENVIRONNEMENTAL



Un comité environnemental composé de salariés représentatifs de toutes les entités de la société se réunit tous les deux mois (logistique, magasins, commerce, Rapido, marketing, informatique).

Les objectifs du comité environnemental Foussier sont de :

- *Evaluer les idées que les salariés/client transmettent via developpement.durable@foussier.fr*
- *Mettre en place et coordonner les animations interne et externe sur les thèmes de l'environnement, l'énergie et la sécurité*
- *Réaliser les audits internes liés à nos certificats ISO 14001/50001*
- *Être le relais dans chaque service et agence*

Mise en place d'un mail interne « Boîte à idées » permettant aux salariés de faire leurs propositions d'améliorations internes : developpement.durable@foussier.fr

Le comité de développement durable étudie ces propositions tous les mois.

Exemples de propositions :

- *Diminuer l'épaisseur du papier blanc utilisé dans les imprimantes.*
- *Récupérer des enveloppes sur notre site Rapido pour une réutilisation du papier bulle.*
- *Favoriser la mobilité propre.*



Coralie HAUTIER
Responsable HSE

Embauche d'une responsable HSE

Sa mission :

➤ Mettre en œuvre, coordonner et animer les démarches énergétiques, environnementales et de sécurité pour l'ensemble de l'entreprise Foussier : entrepôts logistiques, siège, commerciaux (dont véhicules de société) et magasins.



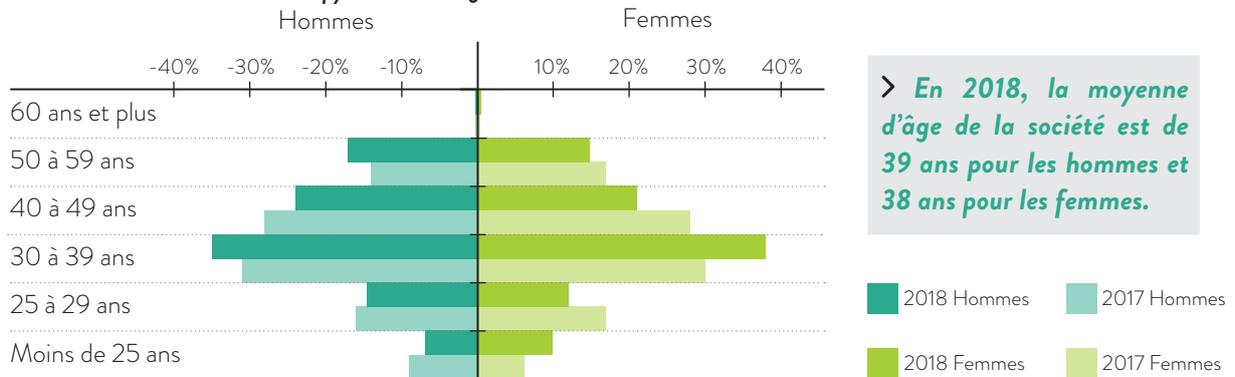
RESSOURCES HUMAINES



Pyramide des âges

La société a massivement embauché pour des raisons conjoncturelles (croissance du marché, développement rapide de l'activité, etc.), ce qui permet de construire une politique de carrière.

Évolution de la pyramide des âges (en%) - Année 2017 et 2018

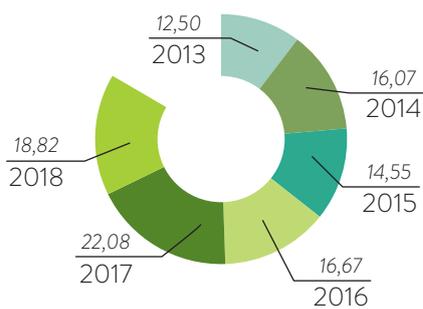


> En 2018, la moyenne d'âge de la société est de 39 ans pour les hommes et 38 ans pour les femmes.

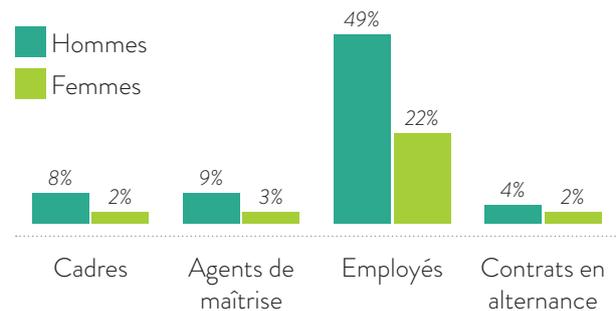
Parité hommes / femmes

Depuis 5 ans la part des femmes cadres dans la société est en hausse. En 2018, elle était de 19%.

Évolution des femmes parmi les cadres (en%)



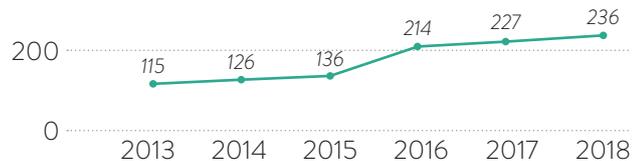
Répartition des hommes et femmes par CSP pour l'année 2018



Embauches

Le taux d'embauche chez Fouscier est constamment en hausse, avec une hausse de +66.9 % environ entre 2015 et 2017.

Nombre d'embauches (CDD+CDI)





RESSOURCES HUMAINES



Handicap / CAT / Réinsertion

La société Fossier travaille en étroite **collaboration avec l'E.S.A.T.** (Etablissement et Service d'Aide par le Travail) du **Bois Joli**. L'E.S.A.T. du Bois Joli fait partie de l'Adapei de la Sarthe (Association Départementale des Amis et Parents de Personnes ayant un Handicap Mental). Du matériel leur est envoyé pour être reconditionné.



L'E.S.A.T. du Bois Joli dispose également d'un C.A.T (Centre d'Aide par le Travail) ce qui permet à plusieurs personnes de venir travailler au sein même de l'entreprise Fossier depuis 2009.



> **En 2018, 11 salariés Fossier en situation de handicap**



> **Collecte, traitement et valorisation des déchets d'équipements électriques et électroniques.**

Réinsertion

Partenariat avec Envie 2e Maine, entreprise spécialisée dans la collecte, le traitement et la valorisation des déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE).

L'entreprise a pour projet social de permettre à des personnes sans emploi d'exercer une activité professionnelle grâce à la mise en place d'actions de formations qualifiantes ou diplômantes. 25 personnes par an sont ainsi salariées.



Envie 2e Maine est conventionnée en tant qu'entreprise d'insertion par la DIRECCTE (Direction Régionale des Entreprises de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi).





RESSOURCES HUMAINES



Sécurité des salariés

La sécurité des salariés est cœur des préoccupations sociétales de l'entreprise.

Pour développer la politique sécurité de notre entreprise, une étude approfondie a été réalisée sur l'ensemble de nos accidents du travail depuis 2015. L'objectif était de comprendre l'origine des accidents, afin d'élaborer un plan de prévention des risques professionnels pour l'ensemble de nos entités Foussier.



Coralie HAUTIER
Responsable HSE

Le rôle de notre responsable HSE

Sa mission sécurité :

➤ Le suivi des **accidents du travail**, la réalisation des plans de prévention, l'**analyse des risques** professionnels, le suivi des **documents uniques**, l'étude des zone ATEX et études de dangers, la mise en place des différentes **consignes de sécurité**, les audits sécurité des collaborateurs...

Le nombre d'accidents de travail est de 28 en 2018 (sur l'ensemble de nos entrepôts logistiques, nos 50 magasins, nos commerciaux et notre siège social), contre 46 en 2017.

Cette diminution s'explique par les actions mises en œuvre depuis 2017, en collaboration avec le CHSCT :

- La mise en place de consignes de sécurité générales et particulières pour certaines branches
- L'embauche d'une collaboratrice sur le thème de la sécurité
- Le remaniement du Document Unique d'évaluation des risques professionnels avec chaque responsable concerné
- La mise en place d'un 1/4h Sécurité mensuel en entrepôt
- L'accentuation de la sécurité dans notre entrepôt logistique (voir ci-dessous) : la mise en place de bouchons d'oreilles moulés dans les zones bruyantes, gilets orange, chaussures de sécurités, tapis antifatigue...

➤ Les taux de fréquence et de gravité ont été diminués de 48% entre 2017 et 2018, malgré une croissance de 10% des salariés Foussier.

RESSOURCES HUMAINES

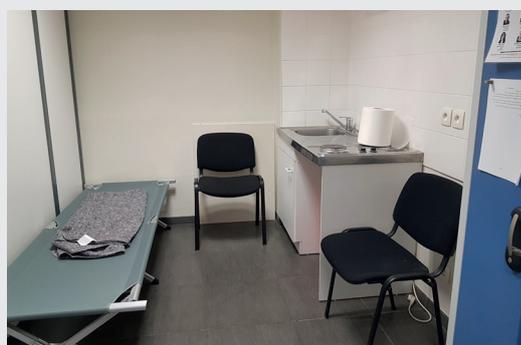


Sécurité des salariés

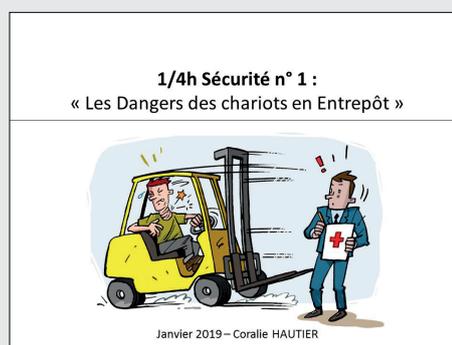
Les **chaussures de sécurité** sont **obligatoires** dans nos centres logistiques, et des **allées piétonnes** sont matérialisées au sol sur l'ensemble des sites.



En plus des **gilets** jaunes visiteurs et bleus pour les entreprises extérieures, des gilets oranges ont été mis à disposition dans notre entrepôt logistique afin de renforcer la politique de sécurité de nos collaborateurs sur leur poste de travail.



Enfin, un **local infirmerie** a été créé en 2017 au sein du siège social afin que les SST de la société puissent s'occuper au mieux des collaborateurs, en cas de besoin.



Les équipes logistique ont mis en place le « **1/4h sécurité** » = 15 minutes par mois dédié à la sécurité. En parler c'est déjà agir !



RESSOURCES HUMAINES



Communication interne

Afin d'appliquer sa politique Développement Durable, Foussier communique régulièrement à ses salariés.



Livret d'accueil :

Lors de la semaine d'intégration, les nouveaux salariés reçoivent un livret d'accueil qui recense toutes les informations nécessaires et les éléments pratiques visant à faciliter l'acquisition rapide de leurs repères. Ce livret intègre également les aspects de sécurité, de respect de l'environnement et de maîtrise des énergies.

En 2018 :

Journées de sensibilisation au développement durable :



22 mars : Journée Mondiale de l'eau



28 avril : Journée Mondiale de la sécurité et de la santé au travail



31 mai : Journée Mondiale sans tabac



Collecte de jouets en décembre 2018

Mise en place d'une collecte de jouets au profit du **Secours Populaire**.



Ramassage de déchets 2018

Dans le cadre de la **semaine européenne du développement durable**.



RESSOURCES HUMAINES

Communication interne

Charte des bonnes pratiques :

Tous les salariés, en place ou nouveaux arrivants, ont signé une « **charte de bonnes pratiques** » liée au développement durable. L'objectif est surtout d'impliquer les équipes par un acte engageant et une communication régulière.



Mise en place d'un bulletin HSE :

Dans le cadre de nos démarches de sécurité, énergétiques et environnementales, nous avons mis en place un Bulletin HSE bimestriel par voie électronique.

Quelques exemples :

- Avancées des systèmes ISO 14001/50001 : audits à venir, objectifs, formations prévues, chiffres et illustrations.
- Rappels des consignes de sécurité : gestes et postures devant les écrans, dans l'entrepôt logistique, conseils...
- Événements à venir : planning du plan de communication animé par le service marketing (don du sang, courses...)
- Bonnes pratiques proposées et étudiées en Comité Environnemental : recyclage, économies d'énergie, culture écologique...
- Salarié à l'honneur...



> L'objectif de ce bulletin ?

La communication, la sensibilisation et le partage des bonnes pratiques sur ces différents sujets et à destination de l'ensemble des salariés.



RESSOURCES HUMAINES

Communication interne



Tableaux d'affichage :

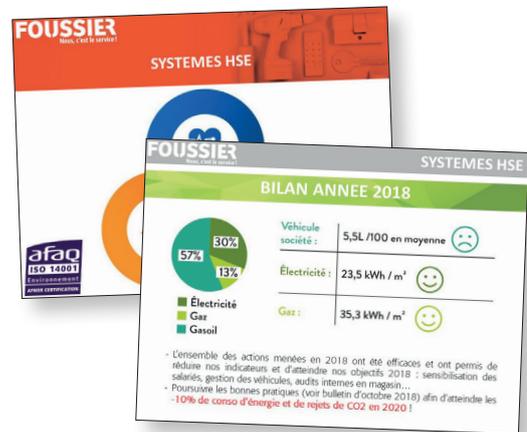
Tous les sites sont équipés de tableaux d'affichage permettant de communiquer facilement à l'ensemble des salariés sur les résultats obtenus et actions en cours.



Un point RSE est abordé systématiquement tous les lundis matins lors du CODIR et environ 3 fois par an aux réunions manager.

Réunions commerciales :

Communications mensuelles dans toutes les agences et tous les services.



Communication dédiée au développement durable à destination des équipes commerciales



Communication vidéo à toutes les équipes terrain équipés d'un véhicule, sur la sécurité routière.



RESSOURCES HUMAINES

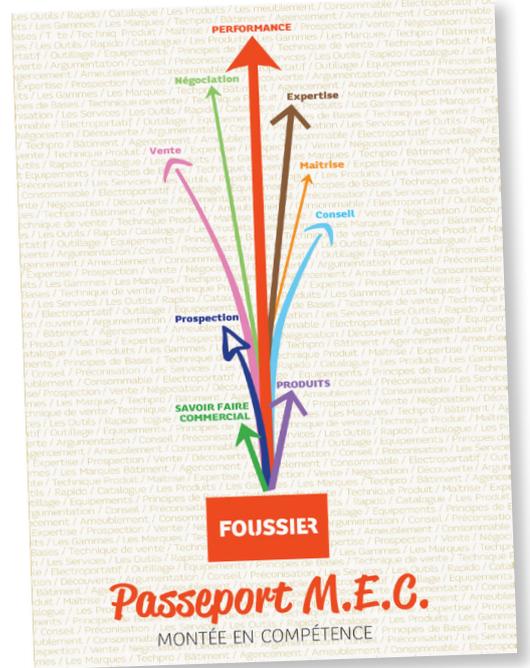
Formation

Programme de montée en compétence / passeport M.E.C

Le programme de montée en compétence, est le parcours « Technique de vente » et « Technique produit » dont chaque salarié des équipes de vente bénéficie.

Ce passeport montre les phases de progression passées et à venir, au travers 4 échelons en technique de vente et 4 échelons en technique produit.

➤ **Chaque nouvel arrivant participe à une semaine complète de formation à tous les groupes produits présents au catalogue. La formation se déroule au siège social d'Allonnes du lundi au vendredi.**



RESSOURCES HUMAINES

Communication interne

Favoriser l'alternance : une vraie politique pour nos équipes :

L'entreprise a décidé de faire monter en compétence ses propres collaborateurs dès leur parcours étudiant, en embauchant chaque année des BTS en Alternance.

L'objectif est affiché au départ : **former des alternants sur deux ans permet de les recruter en CDI à l'obtention de leur diplôme.**

C'est le devoir de l'entreprise d'accompagner les jeunes vers l'emploi dans les meilleures conditions !



> **En moyenne, 37 % des BTS sont embauchés à la suite de leur alternance**

Stage :

Accompagner les jeunes en formation, c'est aussi proposer des stages régulièrement, sur des missions diverses et qualifiantes : achat, marketing, ressources humaines, comptabilité, informatique...



Emma Bouchereau
Stagiaire marketing

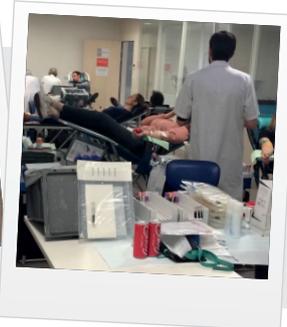
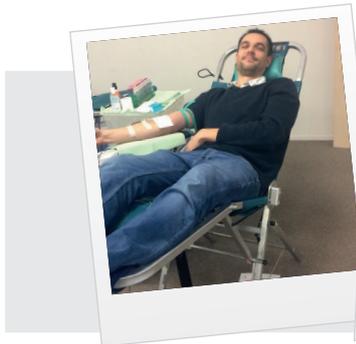
> Emma stagiaire au sein du service marketing de mars à juillet 2018 dans le cadre de sa licence.



VIE DES SALARIÉS

> *Etre salarié Foussier, c'est aussi participer à de nombreuses activités et événements internes !*

Foussier soutient les salariés participants aux courses « **Cross Ouest France** ».



Collecte de sang dans les locaux du Monné

Chaque année Foussier organise une collecte de sang pour les salariés du siège, de l'agence du Mans et des ateliers Rapido.



2015 : Disco



2016 : Casino



2017 : Rock'n'roll



2018 : 1984 - 35 ans Foussier

Soirées de Noël au Welcome, sur le circuit des 24 heures du mans

Chaque année, Monsieur FOUSSIER convie les salariés à une soirée de fin d'année au cours de laquelle ils peuvent échanger avec leurs collaborateurs, partager un buffet et assister à la remise des médailles du travail.



VIE DES SALARIÉS



Sortie Disneyland pour tous les salariés



à l'occasion des 30 ans de la société



Anniversaire Foussier 30 ans



Soirée VIP avec les clients
à la rotonde du Mans



Escape game entre collègues



Challenge inter-agences annuels
Foot en salle - 2016



Cours de Pilates
tous les jeudis midi



Nombreux moments conviviaux lors des événements internes
(naissance, mariage, etc...)



VIE DES SALARIÉS

À chaque nouveau catalogue général, Foussier prend le parti de mettre en avant ses salariés au travers de photos prises dans le cadre de leur fonction. *Il s'agit d'une démarche visant à valoriser la proximité entre les collaborateurs de la société et ses clients.*





VIE DES SALARIÉS

La mobilité professionnelle mise en avant chez Foussier

Nous avons de nombreux exemples en ce sens qu'il s'agisse de nos responsables de service (comptabilité, logistique...) ou de nos directeurs (commercial, achats et plan de vente, régional...) et d'autres qui ont commencé chez nous au premier niveau de leur fonction.

La mobilité relève d'une démarche volontaire motivée par son implication, sa prise d'initiatives et son sens des responsabilités.



➤ *Foussier privilégie la promotion professionnelle, que ce soit la mobilité géographique ou l'évolution vers d'autres fonctions.*



Catherine DIARD

En poste depuis 35 ans

➤ Elle a commencé à la caisse de notre magasin du Mans, Catherine a été responsable de la comptabilité de la société pendant plusieurs années et part en 2019 à la retraite.

En poste depuis 16 ans

➤ Arrivé en BTS, il a ensuite été Technico-Commercial, puis Chef de secteur, aujourd'hui Julien est Directeur de la région Centre, Île-de-France, Nord.



Julien BOUCHY



Alexandre BOURGINE

En poste depuis 20 ans

➤ Arrivé en BTS, il a ensuite été Technico-Commercial, puis Chef de secteur et Directeur de région. Alexandre est aujourd'hui Directeur Commercial de la société.

En poste depuis 34 ans

➤ A commencé comme magasinier vendeur dans notre magasin du Mans, Joël est aujourd'hui Directeur des Achats et du plan de vente de la société.



Joël MUSSARD



NOS ENGAGEMENTS LOGISTIQUES

29 Mieux gérer les transports

30 Limiter les emballages de nos colis





MIEUX GÉRER LES TRANSPORTS

Optimisation des tournées avec les transporteurs

Nous travaillons avec un réseau mutualisé de transporteurs « express » (ex : TNT) et de messagerie (ex : Calberson). Une équipe dédiée à la gestion des transports œuvre au quotidien pour construire et optimiser les partenariats avec des transporteurs reconnus.



> *L'optimisation des tournées de livraisons directes aux clients, ainsi que des navettes quotidiennes dans nos agences est un objectif majeur au quotidien.*



Gestion des reliquats

Lors de la mise à disposition d'éventuels reliquats, nos équipes d'ATCS (sédentaires) contactent systématiquement le client pour livrer le produit avec une nouvelle commande en cours. L'objectif étant de limiter le nombre de transport et le nombre de « petits » colis.



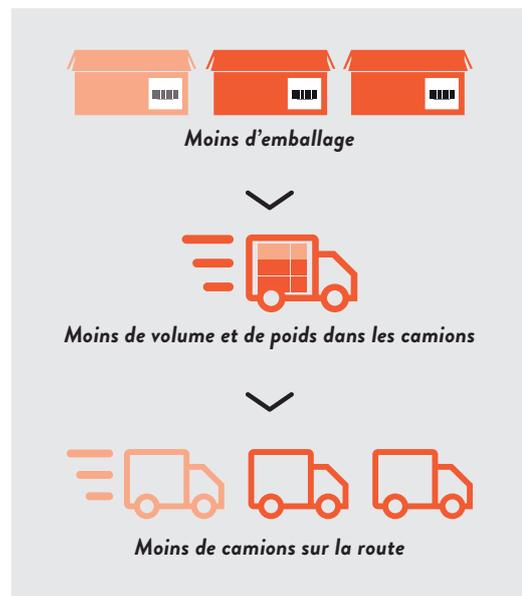
LIMITER LES EMBALLAGES DE NOS COLIS

Réduction de la hauteur des cartons

Notre système logistique sélectionne en début de chaîne, un modèle d'emballage pouvant aller des enveloppes à bulles aux grands cartons.

Grâce à l'acquisition d'un nouveau dispositif en 2018, nous sommes en mesure d'optimiser ces cartons en adaptant leur hauteur au produit le plus grand de la commande.

Ce nouveau système offre un gain de place et donc l'optimisation des livraisons et la suppression des films plastiques bloquant les produits dans les cartons.



> Grâce à cette nouvelle technologie, il est désormais possible de réduire la taille de nos cartons de 78% et ainsi, d'améliorer la capacité de livraison de nos camions.

LIMITER LES EMBALLAGES DE NOS COLIS

Utiliser le conditionnement de notre fournisseur

Dans de nombreux cas, l'emballage de notre fournisseur est réutilisé pour la livraison directe à nos clients. Par exemple, un carton de silicones n'est pas reconditionné dans un carton Fossier, pour limiter les emballages inutiles.



Nos cartons



> **Tous nos cartons Fossier et LBA Thivel sont recyclables, tout comme les packaging de nos marques exclusives (Techpro, Openline).**





NOTRE GESTION DES DÉCHETS

33 Tri des déchets

40 Limiter la consommation de papier





TRI DES DÉCHETS

Foussier s'est engagé dans une démarche durable de tri de ses déchets.

Dans le cadre de la certification ISO 14001, nous nous sommes fixés comme objectifs de réduire notre production globale de déchets de 10% et nos déchets non valorisés de 15%. Pour ce faire, un plan d'actions environnementales a été lancé.

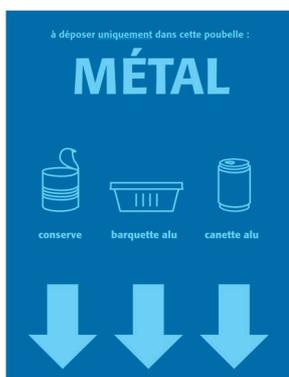


Coralie HAUTIER
Responsable HSE

Le rôle de notre responsable HSE

Sa mission environnement :

> L'analyse de l'**empreinte environnementale** de l'entreprise, le bilan de gaz à effet de serre, les audits internes et de certification environnement, l'analyse des risques chimiques et environnementaux, les dossiers ICPE, la gestion des déchets...



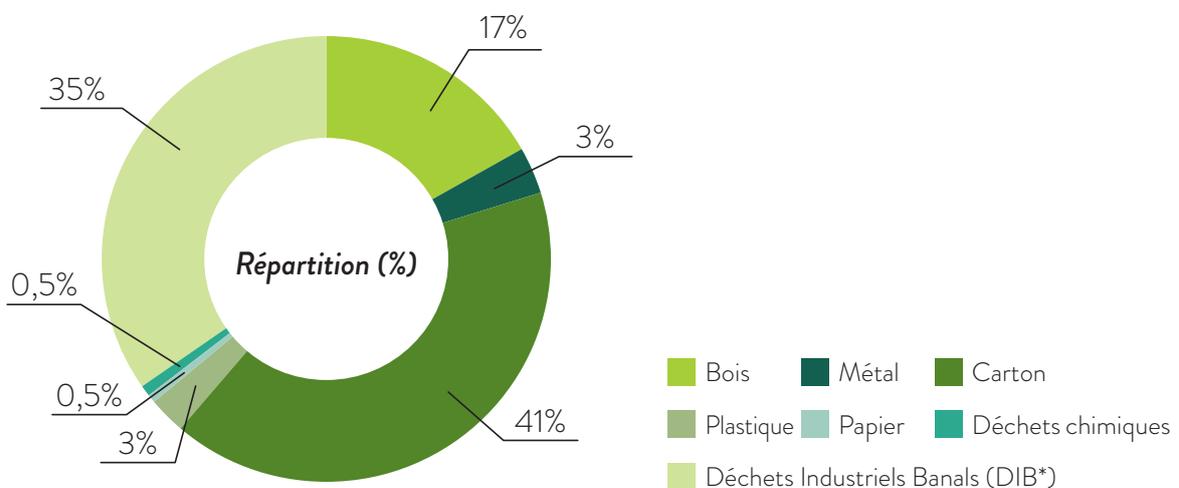


TRI DES DÉCHETS

Année 2018

Sur l'année 2018 ce n'est pas moins de 1 687 tonnes de déchets enlevés dont :

Type de déchet	Quantité en tonnes/mois	Quantité en tonnes 2018	Répartition (%)	Comment est collecté le déchet chez Foussier
Bois	24	284	17	Bennes
Métal	5	54	3	Containers au sein des ateliers
Carton	58	691	41	Compacteurs de carton
Plastique	4	52	3	Presses à balles
Papier	0,6	8	0,5	Bennes
Déchets chimiques	0,6	8	0,5	Un container pour chaque type de déchets (pâteux /solvants-peinture-aérosols...)
Déchets Industriels Banals (DIB*)	49	590	35	Bennew
TOTAL	141,20	1687	100,0	





TRI DES DÉCHETS

Foussier a également une vision sur le traitement final réservé à ces déchets

Qualification du traitement final réservé à ces déchets	En %
Enfouissement	6,5
Incinération à terre	0,9
Récupération et recyclage	61
Valorisation énergétique	32

Foussier s'engage donc dans une démarche durable et le siège social (dont le centre logistique) recycle aujourd'hui :

- Près de 30 tonnes de cartons/mois
- Plus 15 tonnes de bois/mois
- Plus de 3.5 tonnes de métaux et canettes aluminium/mois
- Plus de 2 tonnes de plastiques/mois

> **La majeure partie des déchets est donc récupérée et recyclée.**

Les bénéfices du tri ?

- Une 2ème vie pour les matériaux
- Limiter la quantité de déchets enfouis – non valorisés
- Atteindre nos objectifs environnementaux de recyclage
- Une économie d'énergie (cela évite la production de nouvelles matières premières)



Espace de tri sélectif clair et intuitif dans la cafétéria



Tri au sein même des bureaux

Des poubelles de tri du papier/des canettes/de plastique ont également été mises en place au sein des bureaux du siège social.



TRI DES DÉCHETS

Déchets d'Équipement Électriques et Électroniques DEEE



> *Véritable prise de conscience, Foussier a décidé de mettre en place une politique de gestion des déchets d'équipements électriques et électroniques en fin de vie (DEEE).*

Partenariat avec Eco-systèmes, en cours de déploiement, sur nos sites du Monné, du Mans, et d'Angers. Ce service est gratuit et permet la revalorisation des déchets. L'objectif principal d'Eco-Systèmes est de réduire l'empreinte écologique des DEEE. Depuis novembre 2016, Eco-systèmes a mis en place sur tout le territoire français un dispositif national pour collecter, dépolluer et recycler les déchets d'équipements électriques et électroniques en fin de vie (DEEE).



Partenariat avec Envie 2e Maine qui collecte, regroupe et tri les DEEE. Le traitement final est réalisé par des entreprises extérieures habilitées (certains appareils nécessitent une attention toute particulière compte tenu des matières/composants toxiques utilisés).





TRI DES DÉCHETS

Ampoules

Partenariat Récyllum, Récyllum est l'éco-organisme à but non lucratif en charge de la collecte et du recyclage des lampes usagées.

Le fonctionnement de la filière de collecte et de recyclage se décompose en 3 grandes étapes :

- La collecte séparée
- L'enlèvement des déchets
- Le traitement des déchets

Le Monné et les agences : container dans tous les sites.



Collecte des piles

Partenariat avec Corepile, Corepile est un éco-organisme sous Agrément d'Etat depuis 2010 qui assure la collecte et le recyclage des piles et accumulateurs portables. La mission première de Corepile est de développer en France métropolitaine et dans les DOM/COM, la collecte sélective et le recyclage de toutes les catégories de piles et petites batteries portables afin de contribuer à atteindre l'objectif national de 50% à l'horizon 2021. Une distinction est faite entre les matériaux lourds et les métaux lourds pour assurer un tri optimal.

La collecte est également assurée dans toutes les agences Foussier.

Bois

Partenariat avec Véolia. Le siège social de Foussier collecte le bois pour le transmettre à la société Véolia qui alimente des chaudières pour les logements sociaux. Bois revalorisé en énergie par les collectivités territoriales.

Palettes Europe : on redonne au transporteur des palettes en temps réel





TRI DES DÉCHETS

Carton/plastique/déchets chimiques/métaux

> Fossier a mis en place des bennes et conteneurs pour collecter les cartons, les plastiques, les solvants, diluants, aérosols, etc.

La société fait appel à **Passenaud recyclage** qui collecte, trie, traite, valorise les déchets et produit les matières premières secondaires de qualité revendues à l'industrie.



Cartons

Mise en place de compacteurs de cartons avec pour objectif de réduire le volume au maximum.



Plastiques

Plusieurs types de plastique sont revalorisés en matières premières grâce à une presse à balles (benne compacteur) : les glassines, feuillets, films et supports d'étiquettes adhésives.



Métal

Plusieurs collecteurs de métal sont aujourd'hui mis en place au sein du centre logistique (en plus des poubelles exclusivement réservées aux canettes).



Déchets chimiques

Un container est mis en place pour collecter les produits chimiques tels que les solvants, diluants, aérosols, etc. d'un côté et un autre container est utilisé pour les pâteux (colles, mastics, silicones).





TRI DES DÉCHETS



Tri en agence

Tous nos magasins sont impliqués dans notre démarche environnementale, puisqu'un tri des déchets est effectué dans chacun d'eux. En effet, l'objectif est de séparer nos différents déchets afin qu'ils prennent les filières de recyclage et de revalorisation adaptées. Les principaux déchets dans nos magasins sont des cartons, du plastique, du bois ou encore des D3E.

Le Mans :

Les cartons sont réutilisés au maximum et lorsqu'ils sont trop abîmés ils sont mis dans une benne pour être recyclés ultérieurement.



Lille :

Bacs de tri (piles, ampoules, cartouches,...) présents dans le magasin.



Mulhouse :

Présence de bennes bois pour un meilleur tri.



Quelques exemples d'actions menées en magasin :

Nantes :

Un salarié de l'agence Foussier de Nantes **collecte les papiers et les fait parvenir à l'association « papiers de l'espoir »**. Le papier collecté est revendu à des entreprises spécialisées dans son recyclage. L'association finance ainsi des projets humanitaires en France et dans les pays en développement.





LIMITER LA CONSOMMATION DE PAPIER

Limiter les impressions

Catalogue général : Papier PEFC / Imprim' vert /Tous les 2 ans au lieu de tous les ans : **empreinte carbone divisée par deux.**



Le papier **PEFC** nous garanti que le produit est issu de sources responsables. En travaillant avec ces produits, nous participons à la gestion durable des forêts :

- réponse aux besoins en bois de l'Homme
- préservation des forêts et de la biodiversité
- respect de ceux qui protègent la forêt et y travaillent



Adhérer à **Ecofolio** est un acte volontaire. Il démontre la volonté de notre entreprise :

- d'inciter au geste de tri
- de réduire le coût des collectes en empreinte carbone
- de faire de l'écoconception la base de toute production



La marque **Imprim'Vert®** a pour objectif de favoriser la mise en place par les entreprises exerçant des activités d'impression, d'actions concrètes **conduisant à une diminution des impacts de l'activité sur l'environnement.**



Chez Foussier : Les promotions et les petits catalogues sont fabriqués en papier PEFC et Imprim'Vert.



FOUSSIER | LBA thivoli

Document imprimé par une entreprise Imprim'Vert® qui agit pour l'environnement. Le papier utilisé pour ce prospectus garantit une gestion forestière durable et est recyclable. Une volonté commune de réduire les impacts environnementaux !

Dans la limite des stocks disponibles. Photos et textes non contractuels. PMF95-0616 - Prix nets en euros hors taxes. Reproduction, même partielle, interdite sauf autorisation. Foussier - 329 681 340 RCS Le Mans - APE 4674A



LIMITER LA CONSOMMATION DE PAPIER

Dématérialisation

Punch out : Pour Disneyland, client du groupe Foussier, nous avons mis en place un système de Punch Out.



Les avantages sont ainsi les suivants :

- Le catalogue étant externalisé par le groupe Foussier, la charge de maintenance est mince, les fiches produit et les prix contractuels sont constamment à jour ;
- Site de vente en ligne personnalisée, généralement meilleure que celle de son Progiciel de gestion intégré (notamment en termes de facilité et puissance de recherche) ;
- Comparativement à une simple utilisation de catalogue web sans PunchOut, Disneyland n'effectue là qu'une seule saisie de sa commande et une seule authentification.

Inciter nos clients à ne plus commander par fax

Réponses aux appels d'offres (marchés privés et publics):

Depuis le 1er janvier 2016 réponse systématique en dématérialisée dès que l'administration l'autorise = **98% des marchés.**

Economie réalisée :

- 280 catalogues Foussier
- environ 25 000 feuilles de papiers non utilisées
- transport limité = réduction des émissions de gaz à effet de serre

Commandes fournisseurs :

Foussier est en train de mettre en place un portail web pour envoyer ses commandes et recevoir ses AR afin de dématérialiser toutes les commandes.

Impression noir et blanc des BL et listes de colisage

Depuis 2015, la société Foussier imprime ses BL et listes de colisage en noir et blanc. Auparavant 5 cartouches d'encre étaient utilisées pour l'impression de 8 500 feuilles contre 1 toner pour 56 000 feuilles aujourd'hui



NOS CONSOMMA TIONS D'ÉNERGIE

- 45 Gaz
- 46 Eau
- 47 Électricité
- 49 Trajets et véhicules société





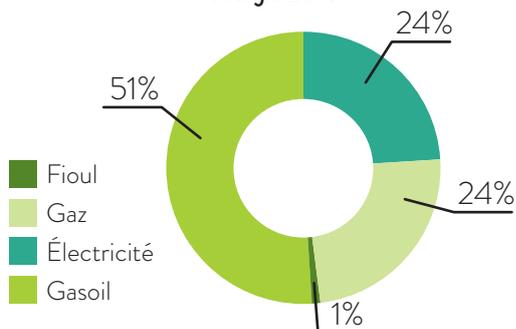
NOS CONSOMMATIONS D'ÉNERGIE

> Dans le cadre de notre certification de management de l'énergie ISO 50001, l'entreprise Foussier s'est fixée une réduction de ses consommations énergétiques de 10% à horizon 2020.

L'énergie chez FOUSSIER, ça représente quoi ?

	Consommations (kWh)	Coût (€HT)
Électricité	2 579 977	320 810
Gaz	2 602 463	147 570
Gasoil	114 578	13 104
Fioul	5 486 434	666 192
TOTAL	10 783 452	1 147 676

Répartition des consommations d'énergie 2018



Et plus concrètement ?

- La consommation d'énergie FOUSSIER correspond à celle de 250 maisons de 100m² sur 1 an.

- Les rejets de CO₂ d'une année représentent 185 000 tours du périphérique parisien.

Mais dans un contexte d'amélioration continue, de nombreuses actions ont déjà portées leurs fruits et nous ont permises d'atteindre nos objectifs de réductions de nos consommations d'énergie depuis 2015.

> Déjà 8% de réduction de nos consommations d'énergie (toutes confondues) depuis 2015 grâce à l'ISO 50001.



Le rôle de notre responsable HSE

Sa mission énergie :

> L'analyse de la **performance énergétique** de l'entreprise, le suivi des indicateurs énergie, les **audits internes**, la mise en place et le suivi des **formations** (internes et réglementaires), la communication générale...



Coralie HAUTIER
Responsable HSE

NOS CONSOMMATIONS D'ÉNERGIE



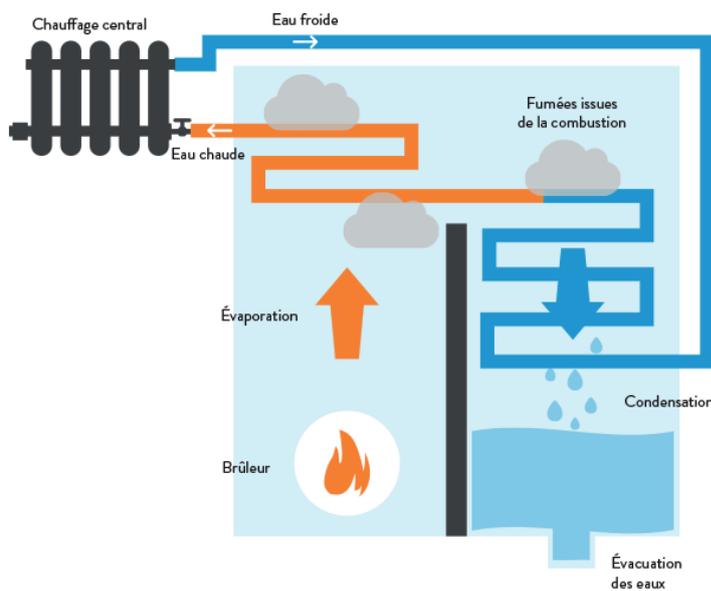


GAZ

Chaudière à condensation

La société Foussier utilise depuis plusieurs années une chaudière à condensation pour son centre logistique.

Ce système permet de consommer 5 à 10% de gaz en moins pour une même quantité de chaleur produite. Une chaudière à condensation assure autant le chauffage que la production d'eau chaude sanitaire.



Chaudière à condensation
utilisée au centre logistique.



Maîtrise du chauffage

Le centre logistique a également pris des mesures d'économie d'énergie comme par exemple couper le chauffage s'il fait plus de 10° dehors en journée, ou bien encore couper la chaudière le week-end, **ce qui représente environ 25% d'économie.** Le chauffage y est également allumé le plus tard possible dans l'année.



ÉLECTRICITÉ

> *La maîtrise de nos consommations d'électricité est un enjeu majeur de notre politique énergétique.*

Ces consommations sont directement liées aux équipements présents et utilisés au siège de la société, ainsi que dans nos agences. En réponse à cette problématique, un cahier des charges est désormais mis en place pour chaque nouveau magasin construit ou relooké.

Les spécifications concernent des exigences énergétiques mais également environnementales, comme par exemple :



- Des éclairages obligatoirement en LED basse consommation, avec des détecteurs de présence dans les salles appropriées. Tout cela en favorisant la lumière naturelle quand cela est possible (> A en classe énergie)



- L'installation de chauffage / climatisation réversible à faible consommation d'énergie (> A en classe énergie également)



- Une épaisseur minimum d'isolation des murs et toitures afin de réduire les transferts de chaleur vers l'extérieur (hiver comme été)

Éclairage LED

Des détecteurs de mouvements ont été installés permettant un **éclairage plus maîtrisé et limitant les excès de consommation.**

Le choix d'éclairage LED a été fait concernant l'agrandissement des bâtiments administratifs. De plus, dès que possible le changement d'ancien éclairage pour des LED est effectué répondant alors parfaitement aux engagements et à la mise en application de la politique de développement durable appliquée par la société Foussier.

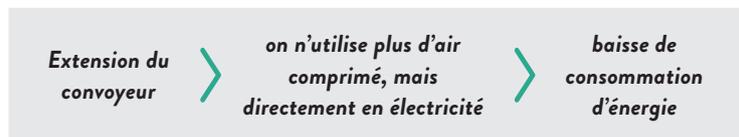


**En agence, l'éclairage LED remplace dès que possible les anciens types d'éclairage.
Exemple à Nantes.**



ÉLECTRICITÉ

Extension du convoyeur



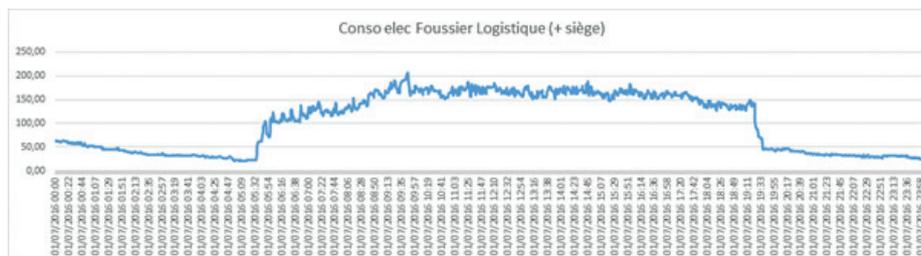
400m de convoyeur = 15 A + conso compresseur
 Aujourd'hui : 1000 m de convoyeur = 20A seuls + compresseur

GTB : Gestion Technique du Bâtiment

La GTB est un système informatique qui supervise l'ensemble des équipements qui sont présents dans le centre logistique du Monné, tels que *l'alimentation électrique générale, l'éclairage, la production d'air comprimé, etc.*

- Les données recueillies sont de diverses natures :
- alarmes (dépassement de consommation)
 - états (fonctionnement d'un équipement/position/...)
 - mesures (température/temps de fonctionnement/...)

L'intérêt est également d'améliorer la performance énergétique grâce par exemple à la régulation du chauffage, de la ventilation, et de la climatisation ou bien encore à la commande d'éclairage.



Exemple d'alerte reçue sur le site du Monné :
 si le temps est ensoleillé, une alerte est reçue et nous coupons la lumière.



TRAJETS ET VÉHICULES SOCIÉTÉ

> *Nos actions se portent donc majoritairement sur ce sujet afin de mieux maîtriser nos consommations de gasoil et donc nos rejets de gaz à effet de serre.*

Notre flotte de véhicules représente 50% de nos consommations d'énergie.

En 2019, nous avons atteint nos objectifs ISO 50001 avec une consommation moyenne de nos véhicules à 5,4 L/100 km et un rejet de CO₂ de 0.3 kg / km parcourus par nos commerciaux.

Flotte des véhicules



Le choix de la mise en place d'un boîtier Pro+Board a été fait par la société Fossier.

Il s'agit d'un outil de management de la flotte automobile afin de faciliter la gestion d'un parc de véhicules. Il informe à la demande sur l'état de ce dernier et donne accès à des outils d'analyse sur son évolution. L'outil pilote tous les véhicules, qu'ils soient Renault ou d'une autre marque.

L'objectif premier est de limiter la consommation de CO₂ de la société.

Gestion de la flotte automobile Fossier



État de la flotte



Rapports sur l'utilisation quotidienne, le kilométrage moyen mensuel et la consommation moyenne de carburant



Analyse l'évolution et l'utilisation de la flotte



TRAJETS ET VÉHICULES SOCIÉTÉ

Flash sécurité

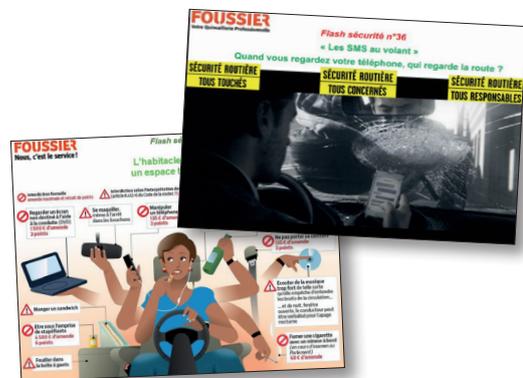
➤ Depuis septembre 2013, tous les conducteurs de véhicules société sont sensibilisés chaque mois à la sécurité sur les routes, à l'éco-conduite, la vitesse au volant, etc...



Une personne est dédiée au suivi de la flotte pour la société et **se charge de sensibiliser tous les conducteurs aux bonnes pratiques**, pour leur propre sécurité et celles de tous les autres usagers de la route.

Dominique PACHECO

➤ Assistante de Direction & Gestionnaire Flotte Automobile.



Exemples de communication interne ayant pour objectif la sensibilisation des équipes à la sécurité routière.



TRAJETS ET VÉHICULES SOCIÉTÉ

Tournée des ATC

Les commerciaux chez Foussier travaillent par tournées organisées et planifiées à l'avance. Ainsi ils sont en mesure de **limiter les kilomètres parcourus** afin d'être plus efficace et **réduire leurs consommations de carburant et l'usure de leurs voitures**. C'est forcément moins de rejet de CO₂ dans l'atmosphère !

> **La société a mis en place un outil informatique de rationalisation de tournée permettant de réduire les kilomètres et ainsi réduire notre impact sur l'environnement.**



Déployer un conduite **éco-responsable**



Optimiser la **gestion** de la flotte



Réduire le **coût d'utilisation** de la flotte

Visioconférence pour limiter les trajets

L'utilisation de la visioconférence est privilégiée pour les équipes de collaborateurs éloignées. De cette manière, les émissions de CO₂ sont fortement limitées conformément à la politique de développement durable interne.

Privilégier le train

Dans le cadre de la politique de développement durable, Foussier a fait le choix de **privilégier les transports en commun**.



A partir de 200 km, il est d'usage de faire venir les collaborateurs en train. Pour les villes les plus éloignées, nous les faisons venir en avion puis en train.

Procès-Verbaux des équipes

Afin de sensibiliser au maximum les équipes à la sécurité routière, nous avons fait le choix de dénoncer toutes les contraventions reçues par des salariés avec un véhicule de la société (à partir de la 3ème contravention) à partir du 1er janvier 2017.

> **Jusqu'en 2016 le nombre de procès verbaux dus aux excès de vitesses augmentaient chaque année. Ce dernier se stabilise en 2019 tandis que le nombre de voitures de notre flotte augmente de 4%.**

> **« Même avec un véhicule de mon entreprise je ne dois pas dépasser les limites de vitesse autorisées ! »**



ACHATS ET RÉFÉREN CEMENT PRODUITS

53 Nos gammes de produits «verts»

54 Partenariats avec nos fournisseurs





NOS GAMMES DE PRODUITS «VERTS»

Une offre de produits valorisés

Nous œuvrons au respect d'une charte éthique auprès de nos fournisseurs et partenaires, ainsi qu'au respect d'un protocole logistique précis.

Nos équipes achats travaillent à l'optimisation du référencement, en privilégiant les produits respectueux de l'environnement :

- Fabriqués à base d'eau, de matières premières bénéfiques pour l'environnement, ou de substituts de produits chimiques
- Processus de fabrication particulièrement respectueux de l'environnement
- Processus de commercialisation entrant dans une démarche de développement durable (commerce équitable)
- Produit permettant une réduction de consommation d'énergie ou de déchets.
- Produit reconnu par une certification officielle ou normalisée

> **Nous avons choisi de valoriser (sur notre catalogue et notre site internet) les produits «développement durable», bénéfiques d'un point de vue environnemental, économique ou sociétal.**



Internet



Sur notre site internet **foussier.fr** une boutique dédiée aux produits verts est mise en place. Ils sont identifiés sur une page spécifique qui sélectionne les produits développement durable.

FDS et autres certifications

Nous disposons d'une base documentaire de 21 000 documents à télécharger gratuitement sur notre site internet :

- 2 600 FDS : Fiches de Données de sécurité
- Agréments techniques
- Procès-verbaux
- DOP : Déclarations de performance
- Fiches techniques
- Notices de montage

Cette base documentaire est mise à jour régulièrement, pour chaque nouveau produit référencé, et pour chaque nouvelle version (dates de validité). Cette base nous permet notamment de **travailler conjointement avec nos transporteurs pour identifier les risques potentiels liés au transport de produits chimiques, ou de produits contenant du lithium par exemple.**



ENGAGEMENTS DE NOS FOURNISSEURS

Sélection des fournisseurs

Privilégier les fournisseurs :

- Français

- Avec norme ISO

+/-98% de fournisseurs consultés, 80% de retour avec les résultats suivants :

- 49% ont un système qualité
- 24% ont un système environnement et/ou énergie
- 5% managent leur sécurité.
- 3% ont pris des engagements sociétaux

> Exemple de fournisseurs certifiés à la fois pour leur système de management qualité, environnement et sécurité.

Charte éthique

Nous faisons signer à tous nos fournisseurs, une « charte éthique » afin d'inviter nos prestataires à s'engager à nos côtés en matière de développement durable, et à partager les valeurs de l'entreprise.



À ce titre, le groupe Foussier souhaite :

- Instaurer une relation basée sur la transparence en matière d'échanges d'informations sur la qualité sociale des produits proposés.
- Associer ses fournisseurs à une démarche d'amélioration commune
- Intégrer les enjeux environnementaux, sanitaires et sociaux des produits référencés
- Contribuer à l'émergence et à la généralisation des pratiques de consommation responsable.
- Promouvoir des modes de production vertueux
- Se rapprocher des meilleures pratiques observées dans chaque secteur d'activité concerné par le référencement produit.
- Sélectionner et engager ses fournisseurs en fonction de leur démarche d'amélioration continue en matière de respect de l'environnement.
- Encourager toute initiative en matière d'écoconception
- Promouvoir les produits offrant un avantage en termes de coût global.
- Être conforme au principe de précaution et anticiper les réglementations, dans la mesure où le principe de substitution pourrait être engagé.
- Promouvoir des produits et des fournisseurs qui garantissent à leurs utilisateurs une qualité irréprochable en matière de santé, d'hygiène et de sécurité.



ENGAGEMENTS DE NOS FOURNISSEURS

De son côté le fournisseur, en signant cette charte, s'engage à :

- Respecter la réglementation environnementale internationale, nationale et locale.
- Supprimer les procédés polluants ou les substances dangereuses interdites.
- Présenter au groupe Foussier les produits particulièrement innovants, en matière de respect de l'environnement, tant pour la conception et l'utilisation que pour leur fin de vie.
- Informer le groupe Foussier des risques sanitaires associés à l'utilisation des produits et à prendre toutes dispositions réglementaires et industrielles visant à limiter ces risques.
- Porter à la connaissance du groupe les initiatives prises par l'entreprise pour traduire cette charte d'engagements auprès de sa chaîne d'approvisionnements.
- Évaluer les conditions sociales de fabrication et mettre en œuvre des actions correctrices s'il y a lieu.

Protocole logistique

Le service Achats travaille avec les fournisseurs partenaires pour veiller au bon respect du protocole logistique, signé par le fournisseur en début d'année civile.

Les objectifs principaux sont d'honorer le niveau de qualité de service que nous garantissons au client, obligatoire et essentielle à la stratégie de Foussier, nous souhaitons étendre cette exigence auprès de nos fournisseurs en mesurant, notamment, leur qualité de prestation logistique.

Cette qualité de prestation attendue est aujourd'hui définie dans notre protocole logistique qui a pour but de répartir les rôles et responsabilités entre Foussier dans son rôle de distributeur et nos fournisseurs.

Ces engagements fournisseurs sont conditionnés au strict respect des consignes et éléments logistiques définis dans le protocole. Afin de rester en constante connivence avec le marché et notre promesse client, ce protocole est abordé et requalifié de façon annuelle avec nos fournisseurs.

Eco contribution

790 articles sont concernés par l'éco-contribution au référencement 2019.

Il s'agit essentiellement de produits électroportatifs ou de consommables nécessitant un recyclage (batterie de visseuse par exemple) et des produits d'ameublement (aménagement d'armoire de cuisine, vitrine et tableaux d'affichage).

